

# TELCO

M A N A G E R

**CFG**  
tool

DESCRITIVO TÉCNICO

**Telcomanager** é uma empresa especializada no desenvolvimento de ferramentas de análise de tráfego e gerenciamento de rede.

Os produtos da **Telcomanager** destacam-se pela tecnologia utilizada, suas funcionalidades amigáveis e, principalmente, por sua eficiência. Por isso, tem atingido sucesso em empresas representativas de vários seg-

mentos do mercado, tais como operadoras de telecomunicações, lojas de varejo, bancos, empresas de logística, indústrias de base e provedores de conteúdo, dentre muitos outros.

Sempre que uma rede for parte importante do dia-a-dia, os produtos **Telcomanager** farão a diferença.

Instalar, configurar, manter e operar ambientes com enorme diversidade de modelos e tipos de equipamentos exige conhecimento dos produtos individualmente e de como eles interagem para a disponibilidade de uma aplicação ou serviço da rede. Isso sem considerar as nuances de configuração e gerenciamento que um mesmo serviço ou aplicação pode apresentar dependendo do tipo de plataforma na qual atuará. Para auxiliar neste processo a utilização de um sistema automático para gerência de configuração é fundamental.

O CFGtool é uma solução para gerenciamento de configurações de rede com custo/benefício surpreendente. Uma ferramenta de fácil entendimento e uso que oferece todas as funções básicas para assumir o máximo controle da sua rede. Sem dúvidas, esta ferramenta levará a sua gestão para um outro nível.

## Por que usar?

### Controle de versão

Com o CFGtool você pode versionar todas as configurações de seus dispositivos de rede e receber alarmes sempre que houver alguma alteração de configuração. Uma ferramenta de controle de versão é essencial para gerenciar o histórico de seus equipamentos.

### Agilize sua rotina

O provisionamento tem como objetivo agilizar tarefas repetitivas e centralizar toda a gerência de configuração numa só ferramenta. Livre-se de seus scripts executados manualmente e organize-os no CFGtool para que possa acessá-los e executá-los quando quiser.

### Configuração da rede segura

A configuração da rede é uma informação crítica e precisa ser protegida. Mantenha o histórico de configuração armazenado e pronto pra ser restaurado em caso de necessidade.

### Controle de políticas locais

Verifique automaticamente se as configurações de seus equipamentos estão em conformidade com o seu departamento. Através de alarmes e relatórios você terá rapidamente estas respostas.

### Auditoria das configurações

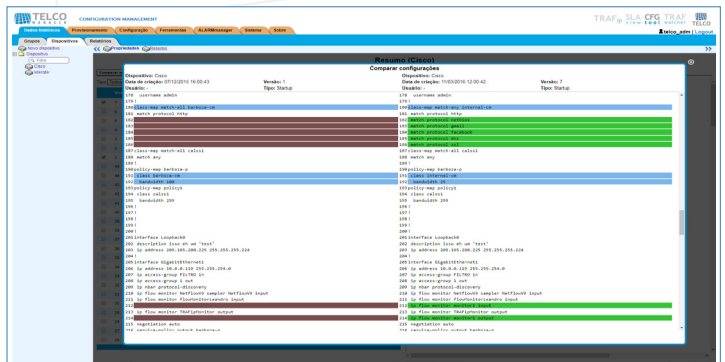
Verificar e revisar os status e configurações dos dispositivos é um trabalho que deve ser feito de forma regular e planejada. A auditoria funciona para mitigar problemas, encontrar discrepâncias com policy compliance ou estabelecer novas políticas. Um console de gestão que torna o acesso imediato a todos os equipamentos da rede facilita de forma surpreendente todo esse processo necessário para o bom funcionamento da empresa.

## Histórico de configuração

Com o CFGtool ativado você terá disponível, a poucos cliques, um histórico da configuração de cada equipamento de sua rede, devidamente versionado.

Você poderá ver de forma clara e detalhada o que mudou na configuração de cada equipamento monitorado ao longo do tempo. Poderá recuperar versões antigas completas da configuração para restaurá-las no equipamento ou tirar dúvidas sobre como uma coisa estava configurada em determinada data. Tudo através de uma interface que evidencia as diferenças ao longo do tempo.

Descobrir o que mudou de um dia para outro é uma carta na manga para se descobrir por que alguma coisa que funcionava parou de funcionar de uma hora para outra.



## Relatórios

Através do relatório é possível listar todos os equipamentos monitorados na rede que tiveram alguma alteração de configuração e a data em que ocorreu. Este tipo de relatório é útil quando você está interessado num período específico no qual sabe ou desconhece que houve alterações críticas realizadas nos equipamentos e você quer resgatar alguma informação importante de versões anteriores. Você pode comparar versões de equipamentos diferentes e ver se estão configurados corretamente.

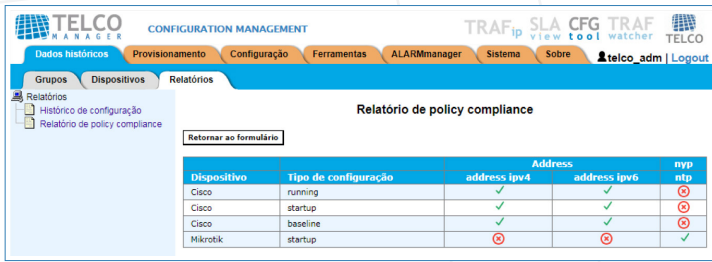
## Alarmes de alteração de configuração

Com os alarmes de alteração de configuração é muito fácil saber quando houve alguma alteração não planejada na configuração de um equipamento. Basta associar os alarmes aos dispositivos de seu interesse que você será notificado via email, SMS e Trap assim que uma nova versão for detectada. Além destas notificações estes alarmes estarão visíveis no console de alarmes.

INICIO	TERMINO	USUARIO	TIPO	OBJETO	DESCRICAO	PATR	STATE	ALARM	LEVEZ
2016/02/15 12:00:00	2016/02/15 12:00:00	Administrador	Configuracao	group@lanes	group@lanes -> 10.0.0.99	group@lanes	ACTIVE	group@lanes	Info
2016/02/15 08:40:00	2016/02/15 08:40:00	Administrador	Configuracao	group@lanes	group@lanes -> 10.0.0.99	group@lanes	ACTIVE	group@lanes	Info
2016/02/15 08:40:00	2016/02/15 08:40:00	Administrador	Configuracao	group@lanes	group@lanes -> 10.0.0.99	group@lanes	ACTIVE	group@lanes	Info
2016/02/15 08:40:00	2016/02/15 08:40:00	Administrador	Configuracao	group@lanes	group@lanes -> 10.0.0.99	group@lanes	ACTIVE	group@lanes	Info
2016/02/15 08:40:00	2016/02/15 08:40:00	Administrador	Configuracao	group@lanes	group@lanes -> 10.0.0.99	group@lanes	ACTIVE	group@lanes	Info
2016/02/15 08:40:00	2016/02/15 08:40:00	Administrador	Configuracao	group@lanes	group@lanes -> 10.0.0.99	group@lanes	ACTIVE	group@lanes	Info
2016/02/15 14:39:17	2016/02/15 14:39:17	Administrador	Configuracao	group@lanes	group@lanes -> 10.0.0.99	group@lanes	ACTIVE	group@lanes	Info

## Policy compliance

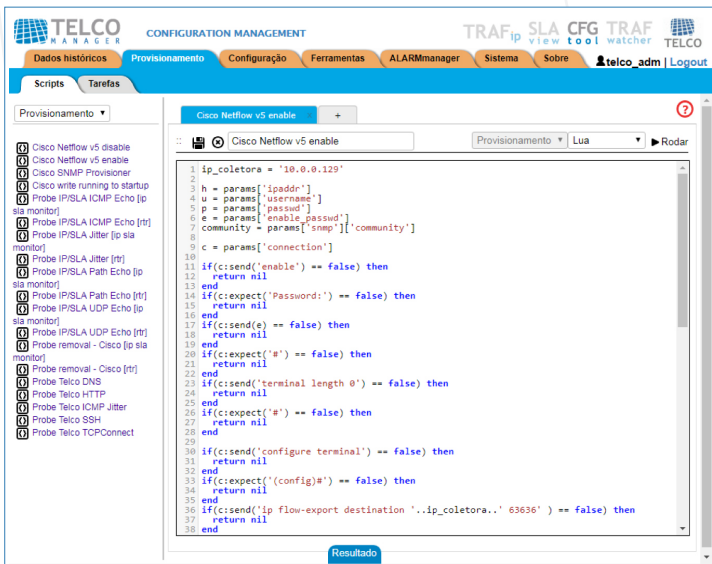
Defina regras para verificar a conformidade com as políticas de infraestrutura de TI e deixe o CFGtool fazer o trabalho pesado de analisar se cada alteração está de acordo com as suas políticas de infraestrutura de TI definidas. O sistema detectará essas mudanças via relatório e geração de alarmes.



## Provisionamento

A ferramenta de provisionamento permite que você execute comandos remotamente através do sistema. A interface facilita bastante esta operação através de uma área para execução de scripts, exibindo a conversa entre o sistema e os equipamentos provisionados. Com este recurso é possível a configuração de Cisco® IP SLA, exportação de fluxo, TelcoProbe e qualquer outro tipo de configuração que seja possível de ser realizada via linha de comando.

Estas execuções podem ser agendadas para uma data e horário ideais e assim evitar maiores transtornos, rodando as ações de forma automática no período indicado. Todas as ações de provisionamento são armazenadas numa lista de tarefas, com a data e o usuário responsável pela execução daquela tarefa, bem como o script executado e o resultado para cada equipamento. Você poderá monitorar o histórico de alterações feitas pelo sistema.



## Backup e restauração de configuração

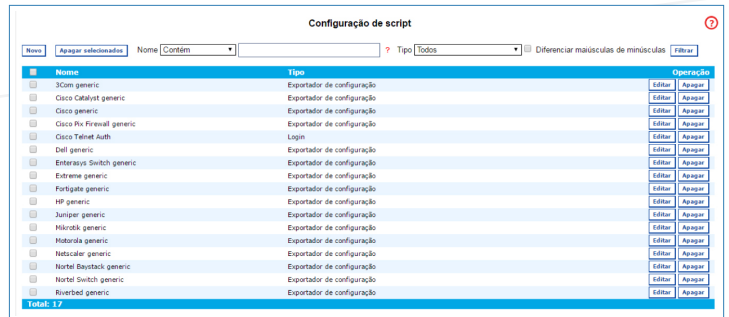
Sendo a configuração dos equipamentos uma informação crucial e delicada na rede de uma empresa podemos considerar que é necessária uma proteção especial no armazenamento destes dados. Com o CFGtool é possível manter todas as configurações já realizadas em cada equipamento da infraestrutura da rede. Essas informações serão fundamentais em um momento crítico para a recuperação de um dispositivo que venha a falhar, seja por uma queima ou um reset acidental de suas configurações. A última configuração funcional do equipamento pode ser consultada de forma simples e rápida através da ferramenta.

## Baseline

A partir das configurações dos seus dispositivos é possível definir uma versão como baseline. Esta versão é útil para marcar configurações que servem de ponto inicial para restauração de um equipamento ou mesmo para replicar a mesma em outros equipamentos. Definir baselines o ajudará bastante a organizar sua infraestrutura de rede.

## Configurações de running e startup

Os equipamentos atuais possuem suas configurações de startup, que são as usadas quando são iniciados, e as de running, que são as configurações em uso no equipamento. Separá-los em históricos diferentes é muito importante pois você poderá identificar quais alterações não foram salvas no equipamento e entender porque elas não foram aplicadas quando ele reiniciar.

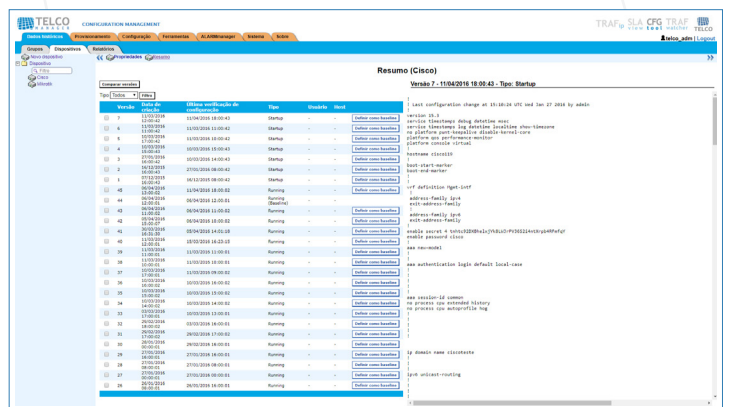


## Segurança, Autenticação e Autorização

O CFGtool utiliza um modelo clássico de usuário/senha para o controle de acesso. Este sistema pode usar senhas armazenadas no próprio appliance ou integrar com um servidor externo de autenticação Tacacs ou Active Directory®. Pode-se configurar no CFGtool o uso do protocolo HTTPS para um maior grau de confidencialidade e segurança.

## Interface WEB

As funcionalidades do sistema estão reunidas em uma interface WEB, que possibilita rápida navegação através do sistema de abas e menus. O CFGtool consegue, de diversas formas, visualizar e analisar os dados dos dispositivos cadastrados no sistema.



## Integração

O CFGtool pode ser integrado, no mesmo appliance, com o TRAFip e o SLAview. Outras informações sobre esse produto podem ser encontradas nas descrições técnicas dos mesmos.

[www.telcomanager.com](http://www.telcomanager.com)

---

tel.: +55 21 3211-2223

[info@telcomanager.com](mailto:info@telcomanager.com)

Av. Presidente Vargas, 962 - grupo 1201

20071-002 - Rio de Janeiro - RJ - Brasil