
RELEASE NOTES

NOVO TEMA RED & WHITE

UMA NOVA CARA PARA NAVEGAR

O novo tema Red & White oferece uma nova cara para o sistema. Mais uma opção de visualização para deixar o sistema ao seu agrado.

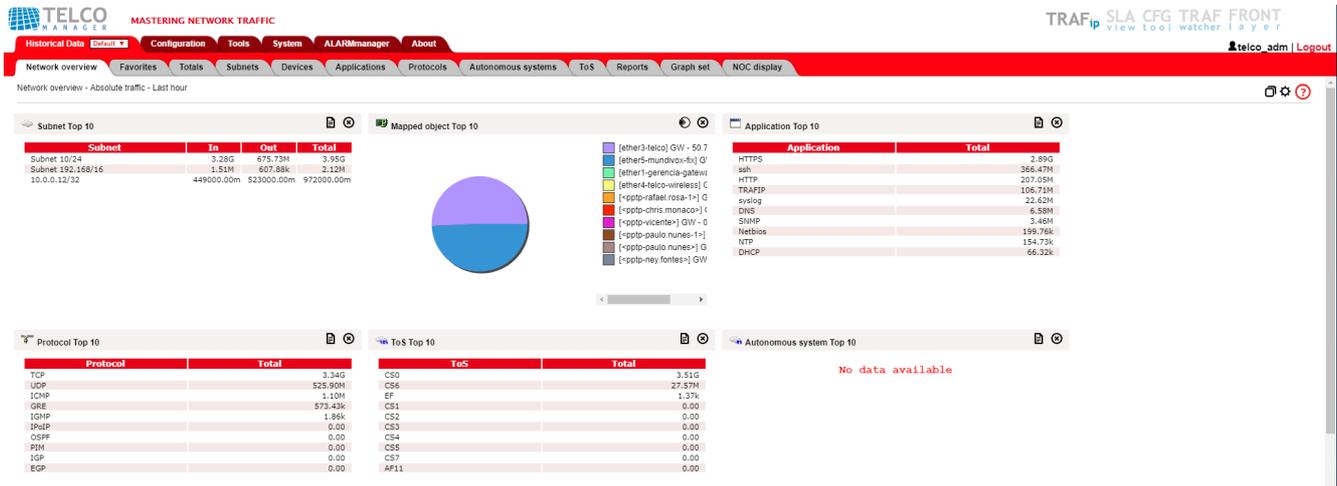


Figura 1: Novo tema

CRIAÇÃO DE METADADOS

ALIMENTE SEU SISTEMA COM NOVAS INFORMAÇÕES

O seu ambiente de trabalho pode conter informações muito úteis sobre sua infraestrutura. Com a opção de criação de metadados você poderá enriquecer seu sistema com novas informações e usá-los nas regras de associações dos objetos aos agentes de coleta, alarme, grupos, etc.

Adapte a ferramenta à sua realidade!

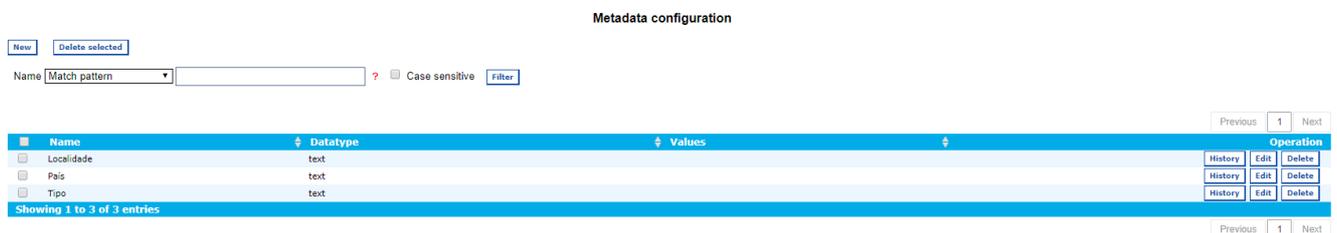


Figura 2: Lista de metadados

Metadata association

Localidade

País

Tipo

Figura 3: Formulário de preenchimento de metadados

TRAFwatcher - v7.4.0

NOVO PAINEL DE CONTROLE PARA O TRAFWATCHER

ACOMPANHE AS AMEAÇAS DE SUA REDE

Com o novo painel de controle do TRAFWatcher você pode visualizar inúmeras informações sobre as ameaças na sua rede.

Este painel exibe os limites configurados para as ameaças, os últimos IPs alarmados, informações estatísticas das subredes e muito mais.

Nada escapará aos seus olhos com o TRAFWatcher. Habilite esta ferramenta e se proteja dos ataques à sua rede.

Source bytes		Destination bytes		Source flows		Destination flows		Source packets		Destination packets		Source Ip Flood		Destination Ip Flood	
Max	0.27	0.52	5.22	5.30	116.95	2	63.03	73.00	71.00	-	-	-	-	-	-
Average	0.01	0.02	0.45	0.44	4.66	4.24	8.38	8.08	8.08	8.38	8.08	8.08	8.08	8.08	8.08
Distance -> AVG-Max	2752.00%	3062.36%	1056.89%	1103.38%	2408.08%	1385.50%	771.61%	778.47%							

Started	Completed	Elapsed time	IP	Direction	Attack type	Latest threat overview	Limit type	Limit value	Observed value	Exception	Blackhole	Raw data report
31/08/2017 10:53	04/09/2017 19:05	4d 8h 12m	10.0.0.17	Destination	Absolute traffic	Packets/s	2.00	3.12		<input type="button" value="Add to excluded list"/>		<input type="button" value="Report"/>
04/09/2017 17:14	04/09/2017 19:05	1h 51m	10.0.0.1	Source	Absolute traffic	Packets/s	2.00	31.20		<input type="button" value="Add to excluded list"/>		<input type="button" value="Report"/>
04/09/2017 17:49	04/09/2017 19:05	1h 16m	10.0.0.176	Destination	Absolute traffic	Packets/s	2.00	3.40		<input type="button" value="Add to excluded list"/>		<input type="button" value="Report"/>
04/09/2017 18:52	04/09/2017 19:05	13m	10.0.0.176	Source	Absolute traffic	Packets/s	2.00	3.57		<input type="button" value="Add to excluded list"/>		<input type="button" value="Report"/>
04/09/2017 18:59	04/09/2017 19:05	6m	10.0.0.163	Source	Absolute traffic	Packets/s	2.00	4.18		<input type="button" value="Add to excluded list"/>		<input type="button" value="Report"/>

Figura 4: Painel de controle de ameaças

TRAFwatcher - v7.4.0

LIMITE AUTOMÁTICO PARA AMEAÇAS

DEIXE O SISTEMA ENTENDER SUA REDE

Esta versão do sistema traz uma nova opção de limites automáticos para as ameaças. Os dados são analisados periodicamente por um agente e os limites são descobertos através de um algoritmo de detecção de padrões e pontos fora da curva.

Não será mais necessário configurar manualmente, 1 por 1, cada parâmetro de ameaça.

Deixe o sistema trabalhar para você e ganhe tempo para fazer o seu trabalho.

Editing subnet

Save Cancel

Name	Subnet 10/24 *
Description	
IP address blocks	10.0.0.0/24 *
Traffic reference line (bps)	0
Enable trend analysis	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Enable TRAFWatcher	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

Threat analysis

Use auto limit	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Tolerance Factor	Moderate ▾

Alarm profile

Filter Match pattern ▾ ? Filter

Available		Selected
▴	>>>	▴
▾	<<<	▾

Save Cancel

Figura 5: Configuração de limite automático

MELHORIAS NA EDIÇÃO DOS MAPAS

NOVAS OPÇÕES PARA FACILITAR SUA VISÃO DA REDE

O gerenciamento de imagens dos mapas do SLAview ficou mais fácil. Agora pelo próprio mapa você pode fazer o upload da imagem e avaliar o resultado. Não é preciso mais alternar entre as telas do sistema. Sua vida ficou mais fácil!

Além disso é possível escolher o posicionamento do texto do ícone no mapa. Escolha a melhor opção que se adeque às suas necessidades!

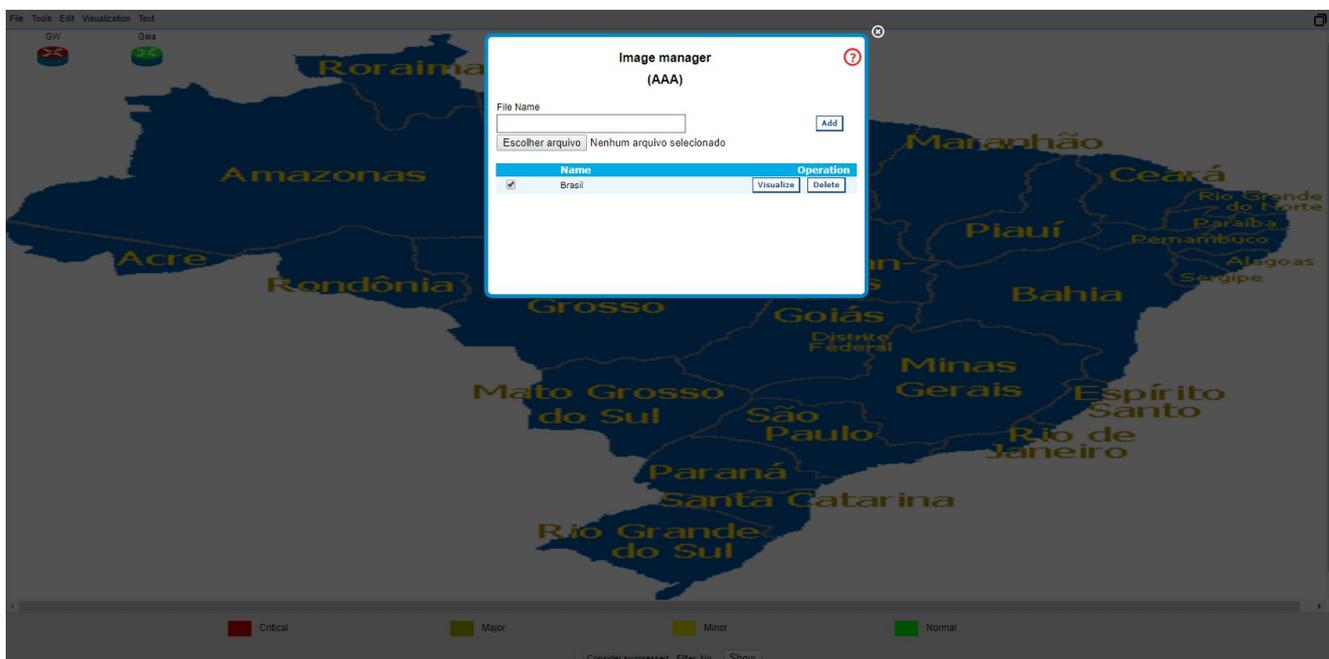


Figura 6: Edição de imagem do mapa



Figura 7: Opção de posicionamento do texto

GRUPOS NO CFGTOOL

ORGANIZE SEUS EQUIPAMENTOS

O CFGTool ganhou a opção de grupos para melhor organizar seus equipamentos. A organização em grupos oferece uma visão mais organizada da sua infraestrutura e facilita a usabilidade da ferramenta.

	Version	Creation date	Last configuration check	Type
<input type="checkbox"/>	6	23/08/2017 16:00:25	04/09/2017 16:00:24	Startup
<input type="checkbox"/>	5	18/08/2017 16:00:22	23/08/2017 08:00:20	Startup
<input type="checkbox"/>	4	08/08/2017 00:00:19	18/08/2017 08:00:22	Startup
<input type="checkbox"/>	3	07/08/2017 08:00:19	07/08/2017 16:00:20	Startup
<input type="checkbox"/>	2	07/08/2017 00:00:47	07/08/2017 00:00:47	Startup
<input type="checkbox"/>	1	25/07/2017 18:13:09	06/08/2017 08:00:19	Startup
<input type="checkbox"/>	10	23/08/2017 16:00:02	04/09/2017 16:00:02	Running
<input type="checkbox"/>	9	18/08/2017 16:00:02	23/08/2017 08:00:01	Running
<input type="checkbox"/>	8	13/08/2017 08:00:01	18/08/2017 08:00:02	Running
<input type="checkbox"/>	7	13/08/2017 00:00:01	13/08/2017 00:00:01	Running
<input type="checkbox"/>	6	08/08/2017 00:00:02	12/08/2017 16:00:01	Running
<input type="checkbox"/>	5	07/08/2017 08:00:02	07/08/2017 16:00:02	Running
<input type="checkbox"/>	4	07/08/2017 00:00:02	07/08/2017 00:00:02	Running
<input type="checkbox"/>	3	03/08/2017 08:00:02	06/08/2017 08:00:02	Running
<input type="checkbox"/>	2	03/08/2017 00:00:02	03/08/2017 00:00:02	Running
<input type="checkbox"/>	1	25/07/2017 18:12:55	02/08/2017 16:00:02	Running

Figura 8: Grupos no CFGTool

NOVO MÓDULO FRONT LAYER

VISÃO SIMPLIFICADA DA SUA REDE

O sistema possui um novo módulo, Front Layer, que define uma camada de visualização mais simplificada da sua rede. Nele é possível gerar relatórios em cima de dados do SLAview, conjuntos de gráficos e relatórios de configuração dos equipamentos.

A partir de filtros, inclusive em cima de metadados, você já pode ter uma visão das informações que mais lhe interessam.

Crie suas visões favoritas e acesse rapidamente seus relatórios e gráficos mais importantes.

Layers

- Configuração
- Gráficos utilização
- Mapa
- Utilização

Layer: Utilização

Filter

Period: Last 48 Hours

Name: eth #IDescr

Send Cancel

Name	#IDescr	Input traffic			Output traffic		
		Min	Max	Avg	Min	Max	Avg
GW-ether1-gerencia-gateway	ether1-gerencia-gateway	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GW-ether10-slave-local	ether10-slave-local	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GW-ether2-mundivox-dyn	ether2-mundivox-dyn	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GW-ether3-telco	ether3-telco	70692.08	2321139.25	763169.62	155080.45	16335020.00	778440.69
GW-ether4-telco-wireless	ether4-telco-wireless	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GW-ether5-mundivox-fix	ether5-mundivox-fix	77744.21	16183693.00	680409.25	69394.19	2329479.00	757582.44
GW-ether6-master-local	ether6-master-local	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GW-ether7-slave-local	ether7-slave-local	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GW-ether8-slave-local	ether8-slave-local	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
GW-ether9-slave-local	ether9-slave-local	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Gaia-eth0	eth0	3525.09	10100425.00	32258.45	192.75	7510256.50	86687.62

Figura 9: Layer de relatório

Layers

- Configuração
- Gráficos utilização
- Mapa
- Utilização

Layer: Gráficos utilização

Filter

Period: Last 48 Hours

Name: ether3 #IDescr

Send Cancel

FastEthernet | Traffic - bps | GW-ether3-telco | ether3-telco

Legend: Input (green), Output (blue)

Figura 10: Layer de gráfico

VOCÊ MAIS PERTO DA TELCOMANAGER

ABRA SEUS CHAMADOS DIRETO DA FERRAMENTA

Para aproximar mais você da Telcomanager, agora é possível abrir seus chamados de dúvidas pela própria ferramenta. Acessando a aba de suporte você tem duas opções: Abertura de chamado e Verificar novas atualizações.

A abertura de chamado leva você diretamente ao site da Telcomanager para abrir sua solicitação.

Já a verificação de atualização informa se há novas versões do sistema.

Open request

Click the button below to open a support request in www.telcomanager.com

Open request

Check for system updates

Click the button below to check for system updates

Check for system updates

Remote support tunnel setup

Status: VPN disconnected

TelcoManager host address:

Destination port:

Service code:

Connect

Local ID code is:

```
AAAAB3NzaC1kc3MAAACBAIRPcVwYx+HTt84rblEIn50GaaRcScWUUFgI+x  
RvmCOstyNF5ibhhkqRGqilWoc6fW8MOMtz9/g5DFF6013dBcV2Zi54j5ce  
VSU3wUFa7u0hBVw5sAZnPnyKpMDtKbicArgdNXJAW8LWbIqGN8eyfghtkf  
a2TwKHnqEJNfd3S8I/AAAAFQCrr8ijye7WT5aXCE5B0fR0dgbtwQAAAIAN  
qKse7EW64mYsgqEm+LoBKrLF2SKGR273o3McYm1Xf3hQesbHS67FaPsn3k  
B0IpEy/t9Z5Vy5upp6AcAVQkgyughp8B+QYU3q9tXBVjR84yZCn/dk65ES  
RQIyPvr09c3C1tHfuYZTOA30WseRmXBCYYHmPzeZW8A2/tEpIA70dgAAAI  
AFjTtuq6ereWLYC6JTT0G8vIJ5iS0IogtBs5VuinvZgxM711VNHUKN5ZUO  
ew/i7BTs1kPmdyWFF11kw5toQMwPA9RTsM/hzxUnPusgqPEER3XCYLgxzo  
j7yw1DmV9I2to1ZauJAPeHNN+15omChzKLab0k0iAkjizmewDLtHA5RA==
```

Figura 11: Abertura de chamado

PAGINAÇÃO NA LISTA DE OBJETOS

MAIS UMA OPÇÃO DE VISUALIZAÇÃO PARA SEU SISTEMA

A lista de objetos agora possui uma parametrização de paginação. Para evitar uma lista enorme de objetos na tela, você pode navegar entre as páginas definidas.

O número de objetos por página é parametrizável para que você escolha a melhor forma de usar seu sistema.

New Import Delete selected Metadata

Name ? Case sensitive

Name	Description	Number	Traffic reference line (bps)	Operation
<input type="checkbox"/> AF11	Assured Forwarding (Class 1) - Low Drop	40	0	<input type="button" value="Metadata"/> <input type="button" value="History"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
<input type="checkbox"/> AF12	Assured Forwarding (Class 1) - Medium Drop	48	0	<input type="button" value="Metadata"/> <input type="button" value="History"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
<input type="checkbox"/> AF13	Assured Forwarding (Class 1) - High Drop	56	0	<input type="button" value="Metadata"/> <input type="button" value="History"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
<input type="checkbox"/> AF21	Assured Forwarding (Class 2) - Low Drop	72	0	<input type="button" value="Metadata"/> <input type="button" value="History"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
<input type="checkbox"/> AF22	Assured Forwarding (Class 2) - Medium Drop	80	0	<input type="button" value="Metadata"/> <input type="button" value="History"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>

Showing 1 to 5 of 21 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

Figura 12: Paginação

NOVA OPÇÃO DE PROJEÇÃO

CALCULE VALORES DE PROJEÇÃO PELO LIMITE DE BANDA

O relatório de projeção do SLAview possui uma nova opção de projeção baseada no percentual do limite de banda do objeto analisado.

Esta opção é muito útil pois cada objeto do sistema pode ter um limite de banda próprio. Extrair o relatório usando esta opção facilita o entendimento das datas estimadas de utilização.

Trend analysis report

Generate report Save template

Object type:
 Profile:
 Curve:
 Output format

Limit violation Estimate
 Rate Object limit
 Percent value: %

Filter: ? Case sensitive

Filter by device
 Filter by group

Data input

Figura 13: Limite na projeção

NOVO RELATÓRIO DE CUBO DE DADOS

UMA VISÃO MAIS AMPLA DA CARACTERIZAÇÃO DO SEU TRÁFEGO

O análise tráfego a partir da caracterização de fluxos é uma ferramenta rica em informações. A partir dela o TRAFip consegue gerar seus gráficos e relatórios.

Para expandir a análise do seu tráfego, trazemos o novo relatório de cubo de dados. Com ele é possível criar quebras entre todos os objetos do sistema. Você pode, por exemplo, analisar o tráfego por subrede origem, aplicação e interface de entrada.

Os perfis de tráfego lhe oferecem uma visão muito rica e super performática. Porém às vezes precisamos saber mais informações do tráfego analisado. O relatório de cubo de dados vai lhe oferecer esta visão.

Você ainda tem a opção de pivotear o seu relatório para ter uma visão em matriz.

Cube data report

Analysis

Start time: 04/09/2017 19:30
 End time: 04/09/2017 19:45
 Type: Table Pivot table
 Sort by: Bytes
 Format: HTML

Report fields Add

Object	Source subnet(s)	Match pattern	<input type="checkbox"/> Show unknown	Delete
Object	Application	Match pattern	<input type="checkbox"/> Show unknown	Delete
Object	Input Interface	Match pattern	<input type="checkbox"/> Show unknown	Delete

Generate report

Source subnet(s)	Application	Input Interface	Bytes	Packets	Flows
Subnet 10/24	DHCP	GW-ether3-telco	4264	13	5
Subnet 10/24	DNS	GW-ether3-telco	90204	1220	606
Subnet 10/24	HTTP	GW-ether3-telco	239290	1591	182
Subnet 10/24	HTTPS	GW-ether3-telco	3993173	21908	2063
Subnet 10/24	NTP	GW-ether3-telco	3344	44	22
Subnet 10/24	Ntfsbios	GW-ether3-telco	8688	72	23
Subnet 10/24	SNMP	GW-ether3-telco	112927	658	216
Subnet 10/24	ssh	GW-ether3-telco	20952	136	45
Subnet 192.168/16	Telnet	GW-ether5-mundivox-fix	1360	20	8
Subnet 10/24	Telnet	GW-ether3-telco	960	24	8
Total: 10					

Figura 14: Relatório de cubo de dados

NOVO FORMATO DE COLETA VIA SCRIPT

COLETE TUDO NUM ÚNICO SCRIPT

O SLAview oferece um modo de coleta via script. Nele é possível coletar uma informação e usá-la para construir seus gráficos.

Muitas vezes a informação coletada para diferentes objetos segue um mesmo script. Ou até mesmo mais de uma informação para o mesmo objeto pode ser coletada praticamente da mesma forma.

Para evitar que um script seja executado inúmeras vezes sem necessidade, o SLAview agora possui um modo de coleta capaz de retornar vários resultados num mesmo script.

Isto agiliza a coleta, diminui o número de acessos a um equipamento coletado e agrega todas as informações necessárias num mesmo lugar.

OPÇÃO DE DIA DE EXECUÇÃO NOS RELATÓRIOS

O DIA ATUAL TAMBÉM É IMPORTANTE

Os relatórios ganharam uma nova opção para considerar o dia atual na criação do relatório.

Os relatórios semanais, por exemplo, só extraíam relatórios da semana anterior. Porém é interessante que, numa sexta-feira, seja extraído um relatório da semana atual até às 18 horas do dia de execução. Esta opção permite este tipo relatório flexibilizando a extração dos seus dados.

Top N Report

Generate report Save template

Name

Write permission

Read permission

Schedule template

Schedule One Execution Daily Weekly Monthly

Week-day

Consider execution day Yes No

Send report by email Yes No

Analyzed object

Analyzed variable

Object filter Case sensitive

Manufacturer Case sensitive

Manufacturer type Case sensitive

IfAlias filter Case sensitive

Period - All day

Exclude weekends All profiles

Use percentile Yes No

Show bandwidth usage percentage Yes No

Groups

Consolidate results by groups

▲

List groups

Remove group

▼

Figura 15: Considerar dia da execução

NOVAS OPÇÕES DE COMPORTAMENTO

FLEXIBILIZE A ANÁLISE COMPORTAMENTAL

Ao formulário do alarme alteração de comportamento foram adicionadas novas opções que permitem que você configure valores que representam melhor os critérios de falha que cada situação venha a requerer.

Em primeiro lugar, o valor pode ser estimado a partir da média, além da regressão linear. Isto garante que o valor estimado estará sempre limitado ao range de valores medidos, evitando por exemplo uma estimativa negativa caso o tráfego venha caindo progressivamente. Esta situação também poderia ser evitada ao seleccionar-se a opção "desabilitar projeções negativas".

Em segundo lugar temos a proteção percentual. Através da mesma as curvas estimadas não se

tocarão mesmo que o desvio padrão medido seja muito pequeno (como em uma curva de usuários de PPOE).

Finalmente, os fatores de tolerância podem ser configurados individualmente. Portanto é possível configurar um alarme que dispare para pequenas quedas de tráfego mas que tenha alta tolerância a subidas.

New alarm

Name	<input type="text"/>	*
Object type	<input type="text" value="Mapped object"/>	
Alarm type	<input type="text" value="History"/>	
Variable	<input type="text"/>	
Summarization variable	<input type="text" value="Input traffic"/> <input type="button" value="Add variable"/>	
Varbind	<input type="text"/>	
Activation time formula	<input type="text" value="everyday and everytime"/>	
Minimum history (days)	<input type="text" value="5"/>	*
Maximum history (days)	<input type="text" value="15"/>	*
Number of consecutive violations (days)	<input type="text" value="2"/>	*
Upper tolerance factor	<input type="text" value="10"/>	*
Lower tolerance factor	<input type="text" value="5"/>	*
Alarm period	<input type="text" value="30"/>	
Protection value (%)	<input type="text" value="20"/>	
Mean value projection	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	
Disable negative trends	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	

Figura 16: Alteração de comportamento

NOVOS TESTES DE CONECTIVIDADE

NÃO SE LIMITE AO TESTE ICMP

O SLAview é uma ferramenta capaz de realizar testes de conectividade via ICMP. A partir desses testes é possível verificar se um equipamento está ativo na rede.

Porém muitos equipamentos podem estar configurados para não responder a ICMP e pode ser interessante um outro tipo de teste.

Agora é possível habilitar um teste de conexão TCP na porta 23 como opção. Caso o equipamento falhe no teste ICMP, esta nova ação será executada para garantir que o equipamento não está ativo.

Além disso é possível refazer o teste ICMP, caso os anteriores tenham falhado.

Estes novos testes garantem uma maior robustez na verificação dos estados dos seus equipamentos.