
RELEASE NOTES

MELHORIAS VISUAIS

UM SISTEMA MAIS BONITO

Os sistemas da Telcomanager receberam um carinho especial no seu visual. As telas estão mais suaves, mais bonitas, tudo para melhorar a sua experiência, mantendo sempre a qualidade do resultado e do atendimento ao seu dia a dia.

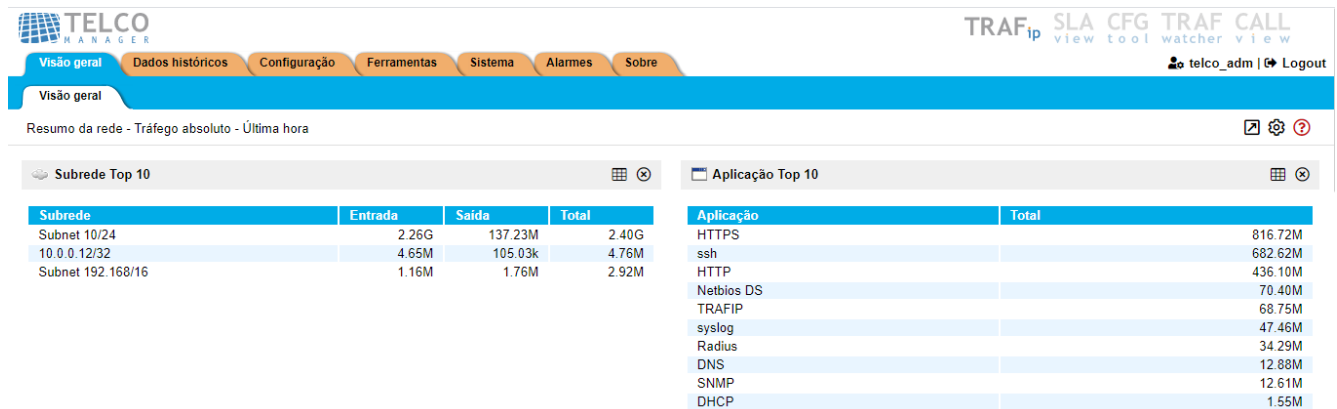


Figura 1: Visão geral

Novo dispositivo

Salvar Cancelar

Informações gerais

Nome *

Descrição

Endereço IP de gerência *

Tipo

Fabricante

Latitude

Longitude

Template de Horário

Credenciais

Credencial de SNMP

Versão do SNMP

Figura 2: Formulário

RELATÓRIO DE INVENTÁRIO

TENHA CONTROLE DA SUA INFRAESTRUTURA

Controle de inventário é uma tarefa muito importante para o administrador de rede. Conhecer a fundo do que é formado o seu parque de equipamentos lhe dá uma visão estratégica e de organização que pode fazer grande diferença para tomada de decisões.

Para isso esta nova versão traz este novo tipo de relatório de inventário com uma visão agregada onde é possível fazer um drilldown nas informações exibidas.

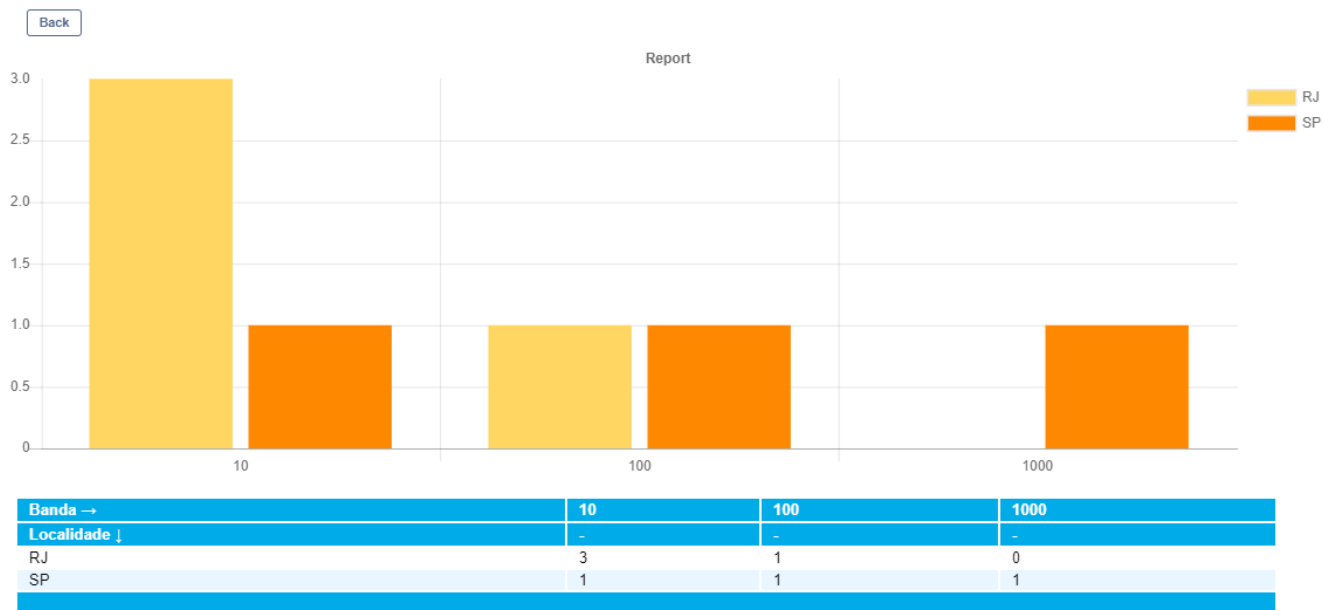


Figura 3: Relatório de inventário

Telcomanager – v9.1.0

Projeção

Novas formas de visualização

Projetar um valor no futuro é uma ótima forma de se preparar para eventuais mudanças na infraestrutura. A instalação de novas aplicações bem como contratação de novos funcionários podem gerar um impacto no uso dos dados que precisam ser planejados com cuidado.

É de suma importância ter uma estimativa de consumo de dados para uma data no futuro. Com intuito de ajudar nesta tarefa agora a projeção calcula valores não só baseados na média mas também no máximo e no percentil 95. Estes novos cálculos podem lhe dar uma informação mais coerente para o seu planejamento.



Relatório gerado pelo sistema SLAview

Tipo de relatório: Projeção
 Data: 01/10/2020
 Tipo de objeto: Objeto mapeado
 Perfil: FastEthernet
 Gráfico: Traffic - bps
 Curva: Input
 Unidade: bps
 Filtro: 120 (Contém, Diferenciar maiúsculas de minúsculas: Off)

[Retornar ao formulário](#)

Elemento	Valor projetado		
	Média	Máximo	95 Percentil
Appliance 120-net0	23163.55	40741.49	32718.65
Total: 3			

Figura 4: Projeção

NÍVEIS DE ALARME

FÓRMULAS PARA UMA MESMA MÉTRICA

Alarmes são ferramentas muito importante num sistema gerência. É fundamental que uma ferramenta seja pró-ativa e alerte aos administradores de possíveis problemas que possam estarem ocorrendo.

Para facilitar a criação destes alarmes, eles agora possuem a opção de definir vários níveis na própria configuração, evitando que sejam criados vários alarmes para cada situação prevista.

Novo alarme

Nome *

Tipo de objeto

Tipo de alarme

Níveis de alarme

Nível de urgência Variável de Sumarização

Nível de urgência Variável de Sumarização

Nível de urgência Variável de Sumarização

Figura 5: Níveis de alarmes

EVOLUÇÕES NO CONSOLE DE ALARMES

NOVOS AÇÕES, INFORMAÇÕES E FORMATOS DE VISUALIZAÇÃO

O console de alarmes tem uma nova opção de visualização para exibir o total de alarmes de uma forma mais compacta acima da lista. Isso ajudará a lhe dar uma visão mais geral dos problemas correntes na rede.

Pelo próprio console é possível trocar o modo de visualização e ele ficará salvo quando acessá-lo novamente.

Uma nova coluna de informação também foi adicionada para exibir a recorrência de cada alarme. Você pode definir um intervalo para contabilizar quantas vezes um alarme específico foi acionado. Este tipo de informação é importante para avaliar gravidade de um problema específico.

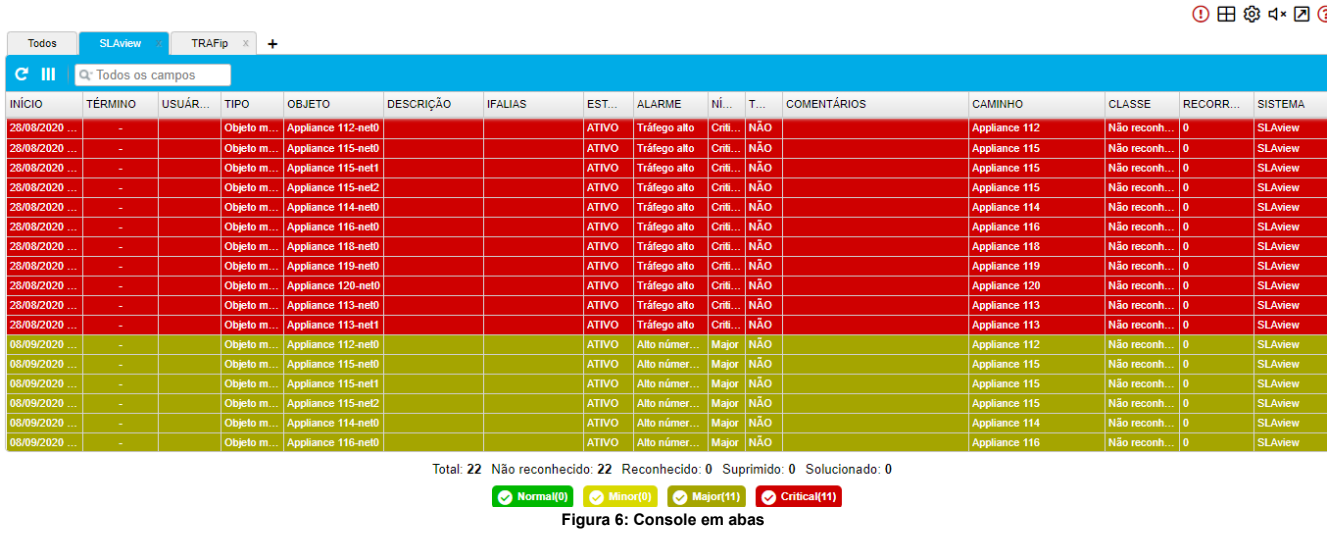


Figura 6: Console em abas

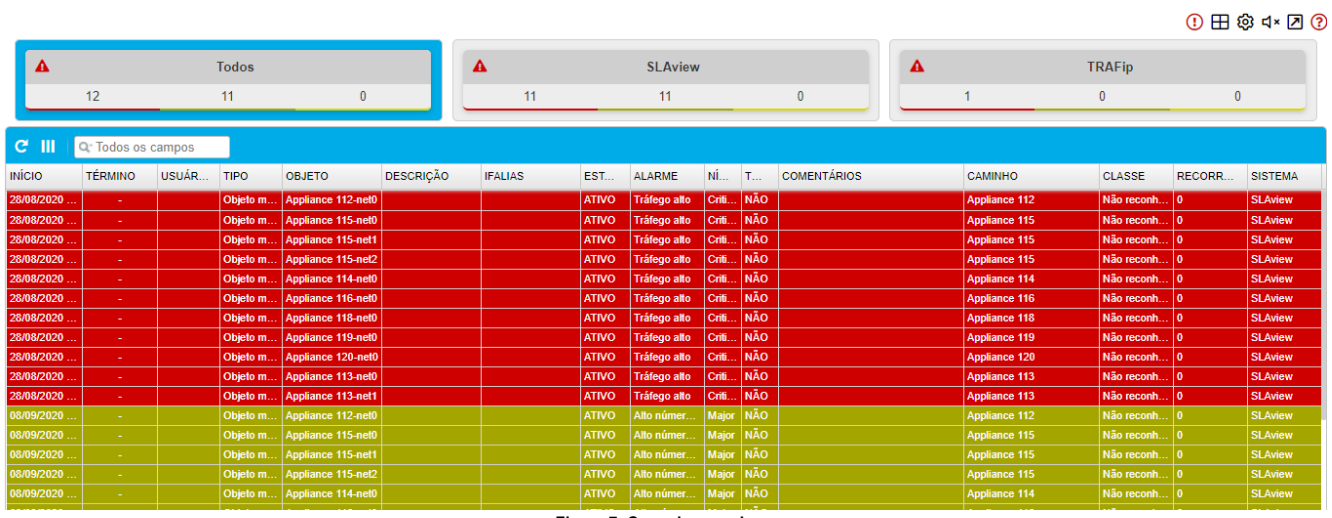


Figura 7: Console em caixas

O menu dos registros dos alarmes possui agora melhores opções para gerenciar a adição de comentários e novas ações manuais padrões que servem para diagnóstico (Ping, Traceroute e SNMP) e podem ser disparadas direto pelo menu.

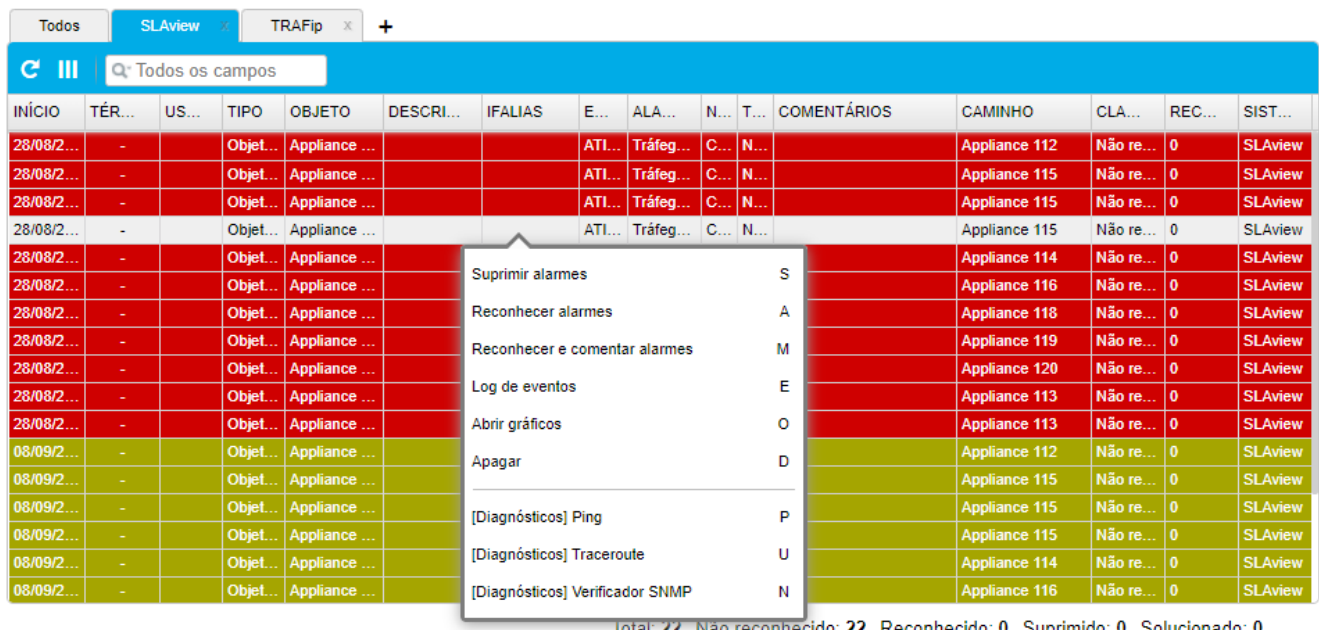


Figura 8: Novas opções do menu

CUSTOMIZAÇÃO DOS GRÁFICOS

ESCOLHA UM PADRÃO DE TÍTULO

Para o sistema ficar mais acessível e adaptado a você usuário, uma nova opção de formatação de título do gráfico foi criada.

Na formatação é possível definir uma combinação de texto livre, atributos e metadados dos objetos configurados no sistema e escolher o título da forma que mais fizer sentido para você.

Personalização de interface

Configurações do menu em árvore

Fórmula de nome de dispositivo	<input type="text" value="%name%"/>
Listar interfaces por	<input type="text" value="Descrição"/>

Configurações de título do gráfico

Título padrão	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Dispositivo	<input type="text" value="%graph_title% Device %name% (%ip_address%)"/>
Interface	<input type="text" value="%graph_title% Interface %name% (%ip_address%), rate = %rat"/>

Salvar

Figura 9: Configuração de título

TEMPLATE DE HORÁRIO

CONFIGURA A EXIBIÇÃO DOS SEUS DADOS

Em muitas situações a infraestrutura de uma rede de dados está espalhada por todo o Brasil, podendo ter equipamentos em todas as regiões do país.

É importante que os dados de um equipamento específico esteja de acordo com o seu fuso horário e também com o horário comercial daquela região específica.

Para isto temos uma nova configuração de templates de horário ao qual você associa dispositivos que agora exibirão os seus gráficos e de seus objetos mapeados respeitando o template definido.

Novo Template de Horário

Salvar

Cancelar

Nome

Informações de Fuso Horário

Usar fuso horário padrão do sistema?

Sim Não

Fuso horário

São Paulo

Informações de horários comerciais

Usar horários comerciais padrão do sistema?

Sim Não

Horário Inicial

08 : 00

Horário Final

12 : 00

Horário Inicial

13 : 00

Horário Final

18 : 00

Associação de dispositivos

Associação automática

Sim Não

Dispositivos

Filtro

Contém

?

Filtrar

Disponíveis

Appliance 112
Appliance 113

>>>

Selecionados

Figura 10: Template de horário

SLAview - v9.1.0

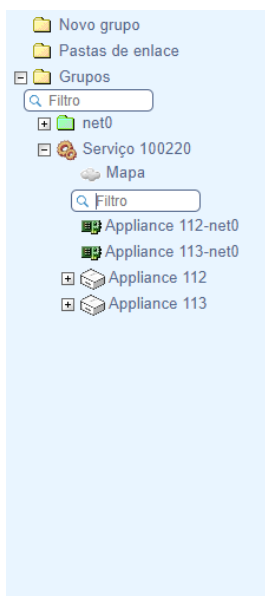
ALARMES DE SERVIÇO

GERENCIE SEUS SERVIÇOS

Hoje em dia é muito comum termos um serviço que é composto por vários elementos da infraestrutura. E este serviço pode ter vários níveis de monitoramento, por exemplo: serviço parado, serviço impactado, serviço degradado, etc.

Com os grupos do SLAview é possível agrupar todos os elementos que compõem um serviço e criar alarmes que avaliem o estado desses elementos.

Aliado a funcionalidade de níveis de alarmes você consegue monitorar todos os estados referentes a um serviço.



Editando grupo

Grupo alterado com sucesso

Salvar Cancelar

Nome *

Descrição

Sumarização de grupo Sim Não

Associação automática Sim Não

Grupo superior

Serviço Sim Não

Objetos mapeados

Filtro ? Filtrar

Disponíveis		Selecionados
Appliance 112-bond0	>>>	Appliance 112-net0
Appliance 112-lo		Appliance 113-net0
Appliance 112-sit0	<<<	
Appliance 113-bond0		
Appliance 113-lo		

Figura 11: Configuração de serviço

Novo alarme

Salvar Cancelar

Nome *

Tipo de objeto

Tipo de alarme

Níveis de alarme

Nível de urgência Variável de Sumarização

Nível de urgência Variável de Sumarização

Nível de urgência Variável de Sumarização

Nível de urgência Variável de Sumarização

Figura 12: Alarme de serviço

NOVAS FUNCIONALIDADES NO MAPA

ORGANIZE SUA INFRAESTRUTURA

Os mapas do SLAview são ótimas opções para visualizar a composição da sua infraestrutura. Nele é possível ver os equipamentos e/ou regiões alarmadas, organizar equipamentos por localidade e ainda visualizar os links existentes entre os mesmos.

Para que seja uma ferramenta ainda mais útil no seu dia a dia, o mapa ganhou novas funcionalidades.

Agora você pode alterar o tamanho do ícone do mapa diretamente com a seleção do mesmo.

Configuração Ferramentas Editar Visualização Texto □ ○ ◯ A

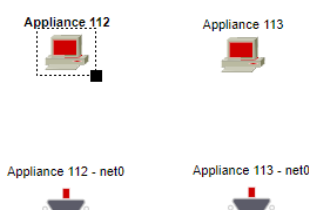


Figura 13: Resize do ícone

A cor dos textos inseridos bem como a cor de fundo também pode ser modificada.

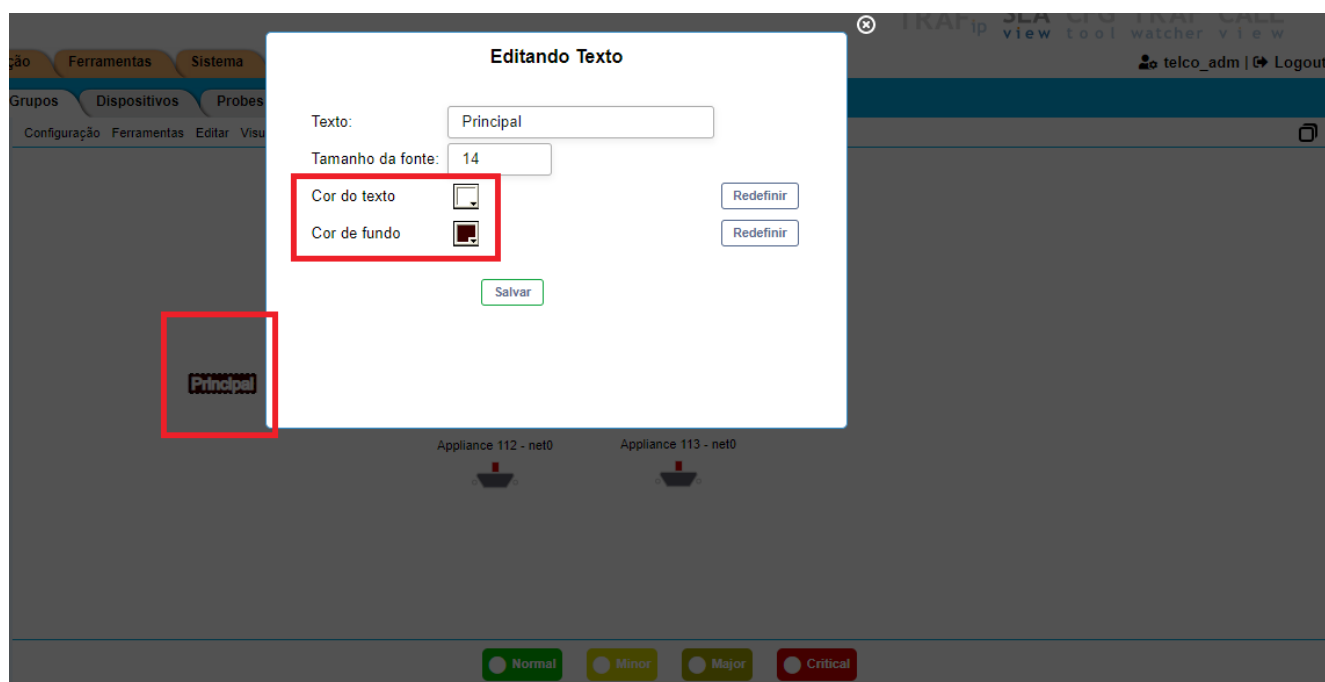


Figura 14: Cor de texto da legenda

As conexões agora oferecem mais informações que podem lhe ajudar a estudar mais a fundo algum

detalhe de um link específico.

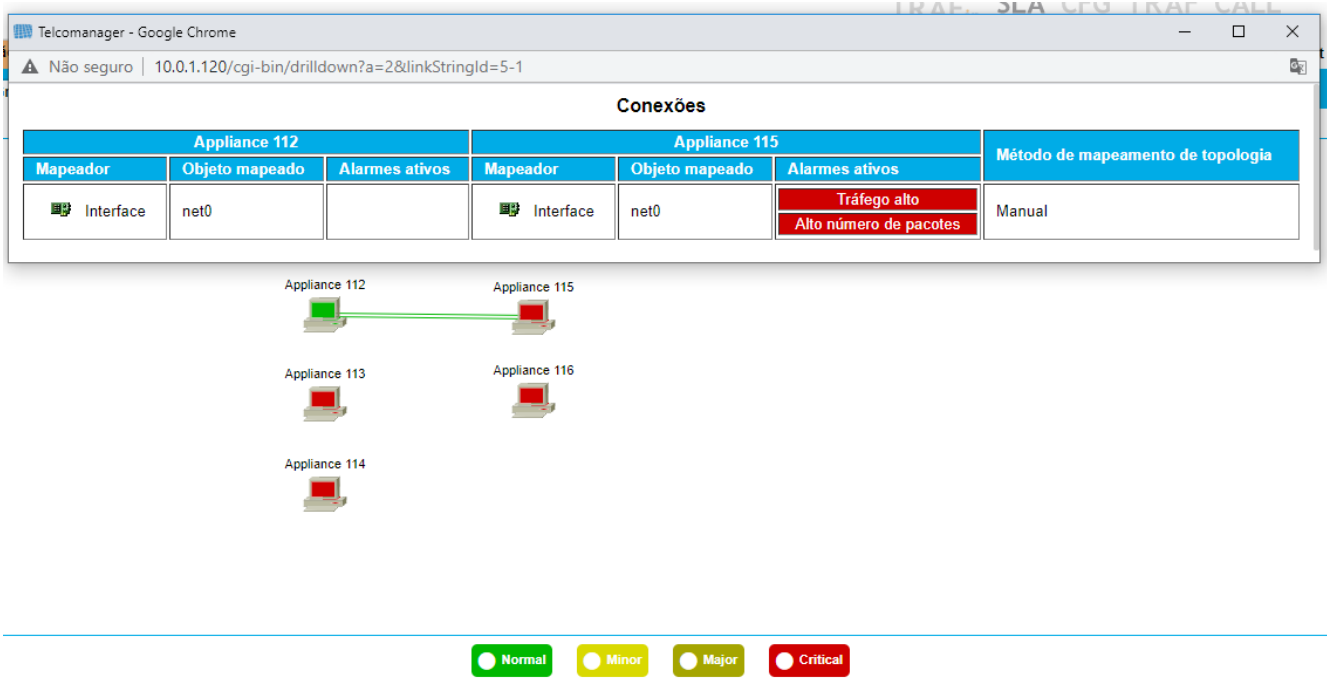


Figura 15: Detalhes das conexões

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

ESCONDA O QUE NÃO PODE SER EXPOSTO

Muitos equipamentos exportam informações confidenciais com o comando para exportar a configuração. Dados como senhas de usuários não podem ficar abertas no sistema para que qualquer usuário tenha acesso.

Para isso o CFGTool ganhou uma opção de ocultar conteúdos baseados em expressão regular e exibir da forma que o administrador do sistema achar conveniente.

O conteúdo original ainda pode ser exibido através de uma opção na configuração do dispositivo selecionado.

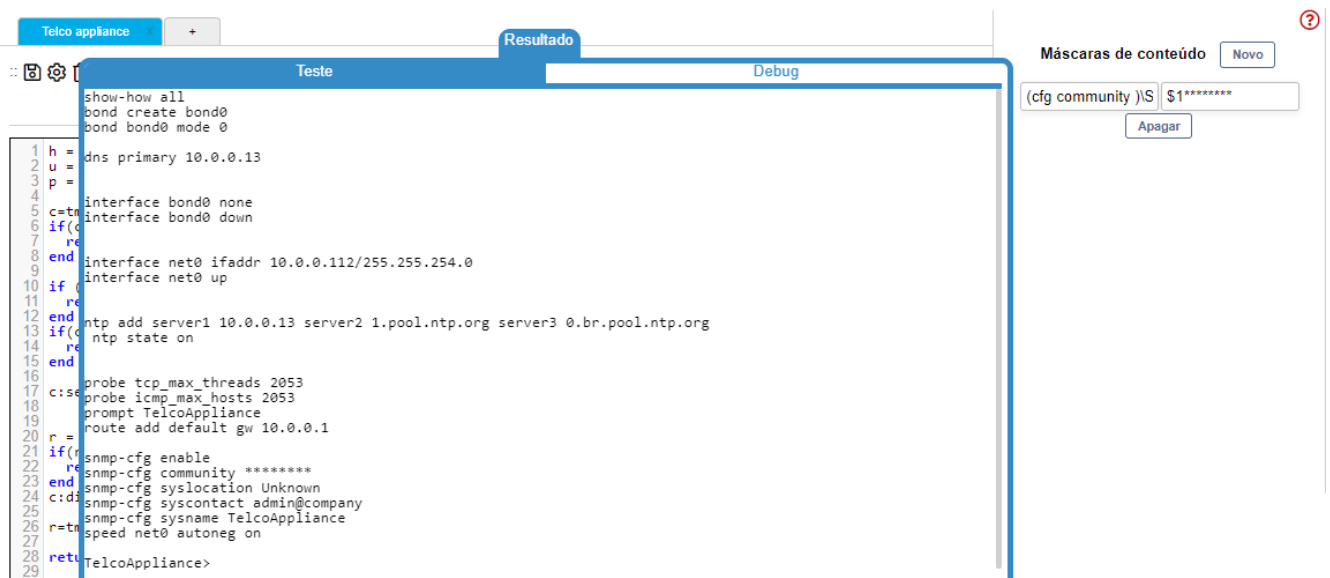


Figura 16: Configuração de padrão de ocultação

Resumo (Appliance 112)

Comparar versões Testar policy compliance

Versão 14 - 10/09/2020 17:00:04 - Tipo: Running

Mostrar original

Tipo Todos Filtro

	Versão	Data de criação	Última verificação de configuração	Tipo	Usuário	Host	Pop-Up
<input type="checkbox"/>	14	10/09/2020 13:01:04	10/09/2020 17:00:04	Running	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	13	10/09/2020 13:00:05	10/09/2020 13:00:05	Running	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	12	10/09/2020 12:35:04	10/09/2020 12:58:02	Running	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11	10/09/2020 12:34:02	10/09/2020 12:34:02	Running	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10	10/09/2020 12:33:02	10/09/2020 12:33:02	Running	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	9	10/09/2020 12:32:01	10/09/2020 12:32:01	Running	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	8	10/09/2020 12:31:02	10/09/2020 12:31:02	Running	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	7	10/09/2020 12:29:02	10/09/2020 12:29:02	Running	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6	10/09/2020 12:28:02	10/09/2020 12:28:02	Running	-	-	<input type="checkbox"/>

```
show-how all
bond create bond0
bond bond0 mode 0
dns primary 10.0.0.13

interface bond0 none
interface bond0 down

interface net0 ifaddr 10.0.0.112/255.255.254.0
interface net0 up

ntp add server1 10.0.0.13 server2 1.pool.ntp.org server3 0.br.pool.ntp.org
ntp state on

probe tcp_max_threads 2053
probe icmp_max_hosts 2053
prompt TelcoAppliance
route add default gw 10.0.0.1

snmp-cfg enable
snmp-cfg community *****
snmp-cfg syslocation Unknown
snmp-cfg syscontact admin@company
snmp-cfg sysname TelcoAppliance
```

Figura 17: Ocultar/Exibir conteúdo

CFGTool - v9.1.0

CONFIGURAÇÕES DIFERENTES

RECEBA ALARMES QUANDO HOVER CONFLITO

É muito comum na operação da rede alguns comandos de configuração em serem executados em equipamentos e o operador não salvar as alterações. Com isso, se o equipamento reiniciar, essas alterações serão perdidas.

Por isso é importante uma ferramenta que garanta essa verificação e avise aos administradores.

O CFGTool é o seu maior aliado para que as verificações de conformidade estejam em dia e você possa dedicar seu tempo a outras tarefas. O alarme de policy compliance vai garantir que este trabalho seja feito para você.

Novo alarme

Salvar

Cancelar

Nome	Conflito de configuração *
Tipo de alarme	Policy compliance *
Tipo de verificação	Configuração contra configuração ▼
Tipo de configuração 1	running ▼
Tipo de configuração 2	startup ▼
Varbind	
Descrição	
Ocorrências consecutivas para armar	*
Não ocorrências consecutivas para desarmar	*
Nível de urgência	Critical ▼

Figura 18: Alarme de configuração diferente

ENDEREÇOS IPS SUSPEITOS

INFORMAÇÃO DE SUBREDES

O TrafWatcher é uma ferramenta muito importante na detecção de ameaças de rede. Identificar rapidamente endereços IPs suspeitos e tomar alguma ação pode ser primordial para garantir a qualidade e a segurança do seu serviço.

Essas suspeitas podem ser enviadas via Telegram. E para enriquecer estas informações, a subrede à qual o endereço IP pertence agora pode ser enviada. Basta configurar esta opção de envio que o sistema já cuidará desta tarefa para você.

Editando perfil de usuário

Nome *

Token do bot Telegram

ID do chat Telegram

Eagle Watcher Sim Não

Usuários

Filtro

Disponíveis

Selecionados

Alarmes

TRAFip | BLAView | CFGTool | **TRAFWatcher**

Perfil -> Alarmes | IPs suspeitos

Tipo de ação

Email Sim Não

Dispositivo móvel Sim Não

Reduzir IP para subrede Sim Não