

Manual Eagle Watcher

Manual Eagle Watcher

Tabla de contenidos

Prefacio	v
Público objetivo	v
Convenciones utilizadas en este manual	v
1. Introducción	1
Sobre	1
Principales recursos	1
Requisitos mínimos	1
Hardware	1
Navegador	1
2. Conceptos básicos	2
SNMP Polling, resumen y gráficos	2
3. Red	3
Visión general	3
Dashboard	3
Disponibilidad	4
Clase de servicio	5
Utilización	5
CPU/Memoria	5
Probe	5
4. Informes	6
.....	6
5. Alarma	7
.....	7
6. Mapa	8
.....	8

Lista de tablas

1. Convenciones del manual	v
3.1. VISIÓN GENERAL	3
3.2. Metadato	3
3.3. Desempeño	4
3.4. Alarma	4
5.1. Alarma	7

Prefacio

Público objetivo

Este manual está destinado a los administradores de red, consultores de red y asociados de Telcomanager.

Para entender completamente este manual, el lector debe tener un conocimiento medio sobre gestión de redes, protocolo TCP/IP y protocolo SNMP.

Convenciones utilizadas en este manual

Este documento utiliza las siguientes convenciones:

Tabla 1. Convenciones del manual

Item	Convenciones
Seleccionando un ítem del menú:	Menú → Submenú → Ítem del menú
Comandos, botones y palabras clave.	Fuente en negrita .

Capítulo 1. Introducción

Sobre

Eagle Watcher es un gerente de sistema de red enfocado en el análisis de rendimiento.

Las principales tecnologías utilizadas son el protocolo SNMP, protocolo ICMP y Cisco SLA Probes.

Principales recursos

- Seguimiento de cualquier dispositivo de la red usando protocolos SNMP v1, v2c y v3.
- Acceso a todos los recursos del sistema a través de un web browser.
- Banco de datos de alto rendimiento para datos históricos almacenados.

Requisitos mínimos

Estos requisitos son para los computadores que irán a acceder al sistema por el web browser.

Hardware

- Procesador Pentium 2 400 MHZ o superior.
- 128 MB de memoria RAM.

Navegador

- Internet explorer 9+.
- Chrome 4.0+.
- Firefox 7.0+.

Capítulo 2. Conceptos básicos

SNMP Polling, resumen y gráficos

La principal tecnología empleada en el sistema del Eagle Watcher es el protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol).

El Eagle Watcher es capaz de realizar el seguimiento de cualquier equipo que ejecute el agente SNMP o que solo responda al ping de consulta.

El protocolo SNMP trabaja con el MIB (Management Information Base) del equipo. El MIB es un banco de datos que puede ser consultado para suministrar información de configuración y rendimiento. El agente SNMP controla el acceso al MIB y responde a las consultas a su banco de datos.

Capítulo 3. Red

Visión general

Esta pestaña ofrece una visión general de todos los dispositivos de la red.

Es posible identificar fácilmente qué dispositivos tienen alarmas activas por el color de sus iconos.

Al hacer clic en un dispositivo, tendrá acceso a su dashboard.

Dashboard

Esta pestaña contiene información detallada sobre un dispositivo determinado.

Tabla 3.1. VISIÓN GENERAL

Campo	Descripción
Dirección IP	Dirección de IP del dispositivo. Esta dirección de IP debe responder a las consultas SNMP para la comprobación SNMP y a las peticiones ICMP echo para comprobación ICMP.
Community SNMP	Community SNMP del dispositivo.
Versión del SNMP	Versión del SNMP del dispositivo.
Estatus	Disponibilidad del dispositivo. Checa si el dispositivo responde a la prueba de ping.
CPU	Valor más reciente del uso de CPU medido por Eagle Watcher.
Memoria	Valor más reciente del uso de memoria medido por Eagle Watcher.

Tabla 3.2. Metadato

Campo	Descripción
Descripción del sistema	Descripción del dispositivo extraído de la OID sysDescr.
System ID	ID del dispositivo extraído de la OID sysObjectID.
Nombre del Metadato	Este campo sólo está disponible si el dispositivo está asociado a un metadato.
Último inicio	Fecha y hora desde el último inicio.
Dirección IPs	Direcciones IP del dispositivo extraído de OID ipAdEntAddr.
Número de interfaces de red	Número de interfaces de red extraídas de la OID ifNumber.

Tabla 3.3. Desempeño

Campo	Descripción
Latencia	Valor más reciente de la latencia medida por el Eagle Watcher.
Jitter	Valor más reciente del jitter medido por el Eagle Watcher.

Esta pestaña también muestra una lista con todas las alarmas actualmente activas del dispositivo.

Tabla 3.4. Alarma

Coluna	Descripción
Alarma	Nombre de la alarma.
Objeto	Nombre del objeto. El objeto puede ser el propio dispositivo o una de sus interfaces.
Horario Inicial	Horario de la primera ocurrencia.
Horario Final	Horario de la última ocurrencia. Muestra - si la alarma está activada.
Nivel	Nivel de alarma.

En la parte inferior se muestra un gráfico con la disponibilidad del dispositivo de las últimas 24 horas.

Haga clic en el botón **Exportar** para generar un archivo en el formato seleccionado que contenga los valores de las recolectas.

Formatos disponibles para la salida:

- HTML
- CSV
- PDF

Todos los gráficos generados en Eagle Watcher tienen la opción de exportación.

Disponibilidad

Esta pestaña muestra información de ICMP de un dispositivo determinado. En ella encontrarás gráficos para:

- Disponibilidad
- Pérdida de paquetes
- Jitter
- Latencia

Haga clic en el botón **Exportar** para generar un archivo en el formato seleccionado que contenga los valores de las recolectas.

Clase de servicio

Esta pestaña muestra información sobre las métricas de clase de servicio.

Utilización

Esta pestaña muestra información sobre las métricas de tráfico de la interfaz.

Haga clic en el botón **Exportar** para generar un archivo en el formato seleccionado que contenga los valores de las recolectas.

CPU/Memoria

Esta pestaña muestra información acerca del uso de CPU e memoria. Contiene gráficos de uso de CPU y memoria.

Haga clic en el botón **Exportar** para generar un archivo en el formato seleccionado que contenga los valores de las recolectas.

Probe

Esta pestaña muestra información sobre las probes del dispositivo.

Haga clic en el botón **Exportar** para generar un archivo en el formato seleccionado que contenga los valores de las recolectas.

Capítulo 4. Informes

Para ayudar aún más en la gestión de red, Eagle Watcher tiene varios informes que proporcionan una visión consolidada de varias métricas de los dispositivos. Los informes disponibles son:

- **Disponibilidad:** presenta información sobre las métricas de ICMP.
- **Clase de servicio:** muestra información sobre las métricas de clase de servicio.
- **Utilización:** muestra información sobre las métricas de tráfico de la interfaz.
- **CPU/Memoria:** muestra información acerca del uso de CPU e memoria.
- **Probe:** presenta información sobre métricas de probes.
- **Desempeño:** pestaña muestra información sobre el rendimiento del dispositivo.
- **Configuración:** muestra información sobre la configuración de los dispositivos.

Puede elegir el tipo de informe que desea generar. Los tipos disponibles son:

- **Gráfico**
- **Tabla.**

Si el informe es del tipo **Graph**, seleccione el tipo de gráfico para mostrar. Una vez que los gráficos son visibles en la pantalla, puede generar un archivo con los valores de las recolecta, simplemente elija el objeto, seleccione el formato del archivo y haga clic en el botón **Exportar**.

Si el informe es del tipo **Tabla**, seleccione la curva que se mostrará.

Los primeros 5 informes presentan el mínimo, promedio, máximo y la suma de las métricas que usted elija. También puede elegir el período del informe. Los períodos disponibles:

- **1 Día.**
- **1 Semana**
- **1 Mes**
- **3 Meses**
- **1 Año**
- **2 Años**
- **5 Años**
- **Personalizado**

El informe de configuración muestra la configuración actual del dispositivo. Establezca el período que desea analizar y la número de configuraciones que se mostrarán. Por defecto, se mostrarán las últimas tres configuraciones para cada dispositivo. Este valor se puede cambiar en el campo **TOP**.

Capítulo 5. Alarma

Esta pestaña muestra una lista con todas las alarmas actualmente activas.

También puede filtrar las alarmas que se mostrarán según el grupo al que pertenecen, la fecha en que estuvieron activas y el nombre de la alarma.

Tabla 5.1. Alarma

Columna	Descripción
Alarma	Nombre de la alarma.
Objeto	Nombre del objeto. El objeto puede ser el propio dispositivo o una de sus interfaces.
Horario Inicial	Horario de la primera ocurrencia.
Horario Final	Horario de la última ocurrencia. Muestra - si la alarma está activada.
Nivel	Nivel de alarma.

Capítulo 6. Mapa

Esta pestaña muestra una representación gráfica de los dispositivos. Los dispositivos se presentan por iconos y su color cambia según las alarmas.