

Manual Eagle Watcher

Manual Eagle Watcher

Índice

Prefácio	v
Público alvo	v
Convenções utilizadas neste manual	v
1. Introdução	1
Sobre	1
Principais recursos	1
Requisitos mínimos	1
Hardware	1
Navegador	1
2. Conceitos básicos	2
SNMP Polling, sumarização e gráficos	2
3. Rede	3
Visão Geral	3
Dashboard	3
Disponibilidade	4
Classe de serviço	4
Utilização	4
CPU/Memória	5
Probe	5
4. Relatórios	6
.....	6
5. Alarme	7
.....	7
6. Mapa	8
.....	8

Lista de Tabelas

1. Convenções do manual	v
3.1. Visão Geral	3
3.2. Metadado	3
3.3. Desempenho	3
3.4. Alarme	4
5.1. Alarme	7

Prefácio

Público alvo

Este manual é designado aos administradores de rede, consultores de rede e parceiros da Telcomanager.

Para entender completamente este manual, o leitor deve ter conhecimento intermediário sobre gerenciamento de redes, protocolo TCP/IP e protocolo SNMP.

Convenções utilizadas neste manual

Este documento utiliza as seguintes convenções:

Tabela 1. Convenções do manual

Item	Convenções
Selecionando um item do menu	Menu → Submenu → Item do menu
Comandos, botões e palavras-chave	Fonte em negrito .

Capítulo 1. Introdução

Sobre

Eagle Watcher é um gerenciador de sistema de rede focado em análise de performance.

As principais tecnologias utilizadas são protocolo SNMP, protocolo ICMP e Cisco SLA Probes.

Principais recursos

- Monitoramento de qualquer dispositivo da rede usando protocolos SNMP v1, v2c e v3.
- Acesso a todos os recursos do sistema através de um web browser.
- Banco de dados de alta performance para dados históricos armazenados.

Requisitos mínimos

Estes requisitos são para os computadores que irão acessar o sistema pelo web browser.

Hardware

- Processador Pentium 2 400 MHZ ou superior.
- 128 MB de memória RAM.

Navegador

- Internet explorer 9+.
- Chrome 4.0+.
- Firefox 7.0+.

Capítulo 2. Conceitos básicos

SNMP Polling, sumarização e gráficos

A principal tecnologia empregada no Eagle Watcher é o protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol).

O Eagle Watcher é capaz de realizar o monitoramento de qualquer equipamento que rode o agente SNMP ou apenas responda ao ping de consulta.

O protocolo SNMP trabalha com a MIB (Management Information Base) do equipamento. A MIB é um banco de dados que pode ser consultado para fornecer informação de configuração e performance. O agente SNMP controla o acesso à MIB e responde às consultas ao seu banco de dados.

Capítulo 3. Rede

Visão Geral

Essa aba apresenta uma visão geral de todos os dispositivos na rede.

É possível identificar facilmente quais dispositivos possuem alarmes ativos pela cor de seus ícones.

Ao clicar em um dispositivo, você terá acesso ao seu dashboard.

Dashboard

Essa aba apresenta informações detalhadas sobre um determinado dispositivo.

Tabela 3.1. Visão Geral

Campo	Descrição
Endereço IP	Endereço de IP do dispositivo. Este endereço de IP deve responder às consultas SNMP para o monitoramento SNMP e às requisições ICMP echo para monitoramento ICMP.
Community SNMP	Community SNMP do dispositivo.
Versão do SNMP	Versão do SNMP do dispositivo.
Status	Disponibilidade do dispositivo. Checa se o dispositivo responde a teste de ping.
CPU	Valor mais recente do uso de CPU medido pelo Eagle Watcher.
Memória	Valor mais recente do uso de memória medido pelo Eagle Watcher.

Tabela 3.2. Metadado

Campo	Descrição
Descrição do sistema	Descrição do dispositivo extraída da OID sysDescr.
System ID	ID do dispositivo extraída da OID sysObjectID.
Nome do Metadado	Este campo só é disponível se o dispositivo for associado a um metadado.
Última inicialização	Data e hora da última inicialização.
Endereços IPs	Endereços IPs do dispositivo extraídos da OID ipAdEntAddr.
Número de interfaces de rede	Número de interfaces de rede extraído da OID ifNumber.

Tabela 3.3. Desempenho

Campo	Descrição
Latência	Valor mais recente da latência medida pelo Eagle Watcher.

Campo	Descrição
Jitter	Valor mais recente do jitter medido pelo Eagle Watcher.

Essa aba também apresenta uma lista com todos os alarmes atualmente ativos do dispositivo.

Tabela 3.4. Alarme

Coluna	Descrição
Alarme	Nome do alarme.
Objeto	Nome do objeto. O objeto pode ser o próprio dispositivo ou uma de suas interfaces.
Horário Inicial	Horário da primeira ocorrência.
Horário Final	Horário da última ocorrência. Mostra - se o alarme estiver ativo.
Nível	Nível do alarme.

Na parte inferior é exibido um gráfico com a disponibilidade do dispositivo das últimas 24 horas.

Clique no botão **Exportar** para gerar um arquivo, no formato selecionado, contendo os valores das coletas.

Formatos disponível para a saída:

- HTML
- CSV
- PDF

Todos os gráficos gerados no Eagle Watcher apresentam a opção de exportação.

Disponibilidade

Essa aba apresenta informação de ICMP de um determinado dispositivo. Nela você encontrará gráficos para:

- Disponibilidade
- Perda de pacotes
- Jitter
- Latência

Clique no botão **Exportar** para gerar um arquivo, no formato selecionado, contendo os valores das coletas.

Classe de serviço

Essa aba apresenta informações sobre as classes de serviço de um dispositivo.

Utilização

Essa aba apresenta informações sobre métricas de tráfego da interface.

Clique no botão **Exportar** para gerar um arquivo, no formato selecionado, contendo os valores das coletas.

CPU/Memória

Essa aba apresenta informações sobre utilização de CPU e de memória. Ela contém os gráficos de utilização de CPU e memória.

Clique no botão **Exportar** para gerar um arquivo, no formato selecionado, contendo os valores das coletas.

Probe

Essa aba apresenta informações sobre as probes do dispositivo.

Clique no botão **Exportar** para gerar um arquivo, no formato selecionado, contendo os valores das coletas.

Capítulo 4. Relatórios

Para auxiliar ainda mais na gerência de rede, o Eagle Watcher possui vários relatórios que fornecem uma visão consolidada de várias métricas dos dispositivos. Os relatórios disponíveis são:

- **Disponibilidade:** apresenta informações sobre métricas de ICMP.
- **Classe de serviço:** apresenta informações sobre métricas de classe de serviço.
- **Utilização:** apresenta informações sobre métricas de tráfego da interface.
- **CPU/Memória:** apresenta informações sobre utilização de CPU e de memória.
- **Probe:** apresenta informações sobre métricas de probes.
- **Desempenho:** apresenta informações sobre o desempenho do dispositivo.
- **Configuração:** apresenta informações sobre a configuração dos dispositivos.

Você pode escolher o tipo de relatório que deseja gerar. Os tipos disponíveis são:

- **Tabela.**
- **Gráfico**

Se o relatório for do tipo **Gráfico**, selecione qual tipo de gráfico deve ser exibido. Uma vez que os gráficos estejam visíveis na tela, pode-se gerar um arquivo com os valores das coletas, para isso basta escolher o objeto, selecionar o formato do arquivo e clicar no botão **Exportar**.

Se o relatório for do tipo **Tabela**, selecione a curva que será exibida.

Os primeiros 5 relatórios apresentam o mínimo, média, máximo e o somatório das métricas que você escolher. Você também pode escolher o período do relatório. Os períodos disponíveis são:

- **1 Dia.**
- **1 Semana**
- **1 Mês**
- **3 Meses**
- **1 Ano**
- **2 Anos**
- **5 Anos**
- **Personalizado**

O relatório de configuração apresenta a configuração atual do dispositivo. Defina o período que deseja analisar e o número de modificações que serão exibidas. Por padrão, serão exibidas as últimas três configurações de cada dispositivo. Esse valor pode ser alterado no campo **TOP**.

Capítulo 5. Alarme

Essa aba apresenta uma lista com todos os alarmes atualmente ativos.

Você também pode filtrar os alarmes que serão exibidos na tela de acordo com o grupo a que pertencem, a data em que estavam ativos e o nome do alarme.

Tabela 5.1. Alarme

Coluna	Descrição
Alarme	Nome do alarme.
Objeto	Nome do objeto.
Horário Inicial	Horário da primeira ocorrência.
Horário Final	Horário da última ocorrência. Mostra - se o alarme estiver ativo.
Nível	Nível do alarme.

Capítulo 6. Mapa

Essa aba apresenta uma representação gráfica dos dispositivos. Os dispositivos são apresentados por ícones e sua cor muda de acordo com os alarmes.