



TM-500-A

Quick Start Guide

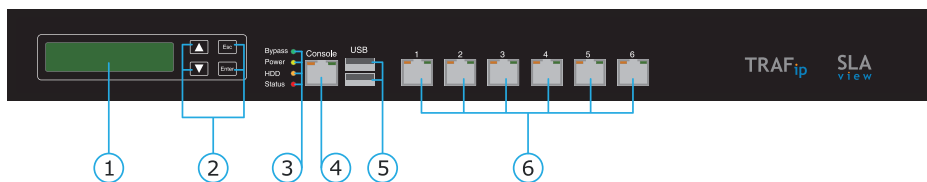
Conteúdo da embalagem

- 1x TelcoAppliance TM-500-A
- 1x Quick Start Guide
- 1x Kit de montagem frontal para rack
- 1x Cabo console (branco)
- 1x Cabo de rede (azul)
- 1x Cabo de força
- 1x CD incluindo notas de lançamento e manuais do sistema

Especificações - TelcoAppliance TM-500-A

Portas Ethernet	6 portas GbE RJ45
Porta Serial	1 acesso frontal tipo RJ45 para o sistema de console
Painel LCD	Módulo LCD com 2x16 dígitos e com 4 botões de navegação
LED's	Status de energia, acesso de dados, bypass, status e velocidade da rede
Peso	3,7 kg
Dimensões	432(Largura) x 270(Profundidade) x 44(Altura) mm
Ambiente de operação	- Temperatura: 0 à 40°C (32 à 104°F) - Umidade 10% à 85% RH
Ambiente de estocagem	- Temperatura: -20 à 75°C (-4 à 167°F) - Umidade 5% à 90% RH
Certificação	CE/FCC/UL
Fonte de energia	60W ATX
Entrada AC	100-240V 3.5-1.5A 50-60Hz
Tipo de tomada	NBR 14136:2002

Painel frontal

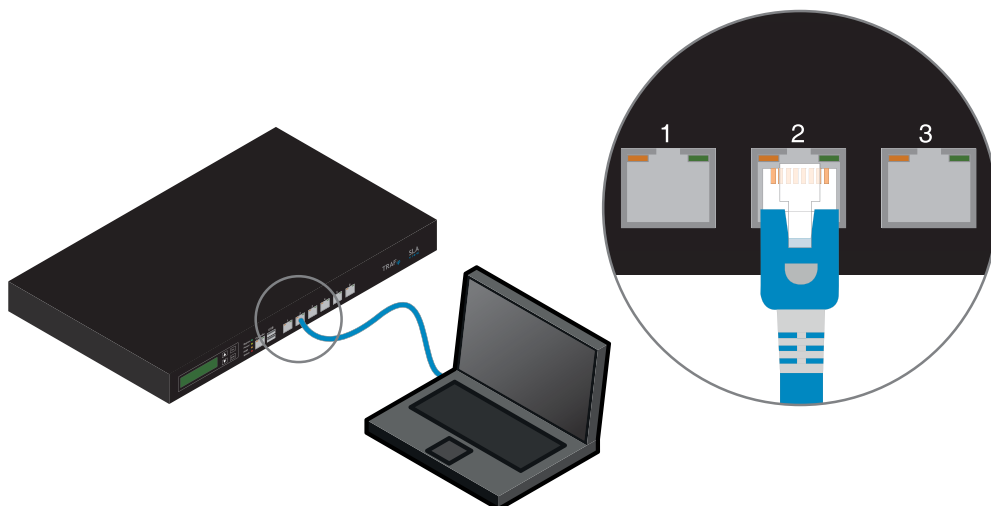


- | | |
|---|--|
| 1 | Painel LCD |
| 2 | Botões de navegação |
| 3 | LED's - status de energia e do appliance, bypass e acesso de dados (HDD) |
| 4 | Porta Console |
| 5 | Portas USB |
| 6 | Portas Ethernet (interfaces 1-6) |

Configuração inicial

Conecte o cabo de força no conector situado na parte traseira do TelcoAppliance e ligue a outra ponta na energia. Ligue o appliance utilizando o interruptor presente ao lado do conector da parte traseira.

Agora plugue o cabo de rede (azul) na porta '2' e a outra ponta do cabo no seu computador, como demonstra a figura abaixo.



Configurando o IP do appliance

Nessa interface '2', o TelcoAppliance vem pré-configurado com o IP:

192.168.255.254/24

Configure o IP do seu computador para a mesma rede do TelcoAppliance. Para conectar-se ao appliance, use um cliente SSH¹ com as seguintes credenciais:

Usuário: **admin**

Senha: **telcoadm**

Você terá acesso a CLI (Command Line Interface) do Appliance, digite os seguintes comandos para configurar um IP na interface '1' (que corresponde a interface net0).

```
TelcoAppliance> interface net1 ifaddr IP_DO_APPLIANCE/MÁSCARA
```

```
TelcoAppliance> dns primary IP_DO_DNS_PRIMÁRIO
```

```
TelcoAppliance> dns secondary IP_DO_DNS_SECUNDÁRIO
```

```
TelcoAppliance> route add default gw IP_DO_GATEWAY
```

```
TelcoAppliance> apply
```

```
(Unsaved) TelcoAppliance> save
```

Como configuração de acesso alternativa, você pode utilizar o método de configuração Serial, usando o cabo Console (branco).

Conecte-se a porta Console no painel frontal do appliance, com o cabo Console, e a outra ponta na porta Serial (RS-232) do seu computador. A tabela a seguir mostra a configuração da porta Console.

Velocidade (Baud)	9600
Data Bits	8
Stop Bits	1
Paridade	Nenhuma
Flow Control	XON/XOFF

Acessando o sistema

Após configurar o IP do TelcoAppliance. Conecte o appliance a sua rede, plugando o cabo da sua rede na porta '1'. Agora você está apto a acessar o sistema através de um navegador web, digitando o IP que foi escolhido por você na barra de endereços de seu navegador web.

Ao acessar, você terá de licenciar seu sistema. O sistema será aberto na página "License Upload", onde você fornecerá suas informações de registro do produto. Um arquivo de licença (no formato txt) deve ter sido enviado para seu e-mail junto com o nome do licenciado na compra. Estas informações serão fundamentais neste processo.

¹O cliente SSH opensource mais utilizado é o PuTTY

Faça o upload deste arquivo² e clique em **Send Data** para carregar a licença. Para completar o licenciamento, você precisa ir em **Obtain License** e informar o nome do licenciado que você recebeu por email e clicar em **Change**. Pronto, agora seu produto Telcomanager está pronto para ser utilizado. Atualize a página web e o sistema exibirá uma tela de login e senha. Entre com as seguinte credenciais³.

Usuário: **telco_adm**

Senha: **sysoper**

A sessão pode ser encerrada a qualquer momento clicando na palavra **Logout**, presente na parte superior direita da tela inicial.

Agora você já está apto a desfrutar do poder de controlar toda sua rede!

Interface web



1	Menu lateral	Usado para navegar através dos objetos do sistema e dos itens de configuração.
2	Display de dados	Exibe gráficos, relatórios e formulários de configuração.
3	Menu principal	Navegue por todas as funcionalidades do sistema neste área.
4	Seletor de gráficos	Menu usado para selecionar objetos e propriedades do gráfico.
5	Barra de ferramentas	Interage com o gráfico e altera seus parametros de visualização.
6	Cabeçalho	Área que indica que usuário esta logado no sistema. Exibe a opção de logout e ainda permite a troca entre os sistemas TRAFip e SLAview.

²Caso não tenha recebido o arquivo, contate-nos em info@telcomanager.com ou +55 21 3211-2223

³É aconselhável a mudança da senha no primeiro acesso.

Primeiros passos no TRAFip

Uma vez que os roteadores estejam já configurados para exportar fluxos, você estará pronto para configurar os dispositivos no sistema e analisar os fluxos nas interfaces seguindo o seguinte passo a passo:

1. Certifique-se de que existe conectividade entre todos os elementos da rede exportadores de NetFlow e o TelcoAppliance na porta UDP 161 (para tráfego SNMP) e 63636 (para NetFlow).
2. Espere cerca de 5 minutos depois de configurar o roteador e acesse o sistema TRAFip e em seguida **Historical Data » Devices » Device**.
3. Clique no botão de operação **New** e preencha o formulário em seguida:
 - a. Modifique os campos **Name** e **Management IP Address**. Este deve ser um endereço IP onde o roteador responde requisições SNMP.
 - b. Preencha **SNMP Version** e **SNMP Community** de acordo com a configuração do roteador e insira o valor 1 no campo **NetFlow Sampling Rate**.
 - c. Caso deseje monitorar esse dispositivo apenas pelo TRAFip marque a opção **Enable SLAview Collect** como **No**. Então clique em **Save**.
4. Acesse **Historical Data » Devices » Interface Group**. Clique no botão **New** e preencha o formulário de configuração do grupo de interface.
 - a. Preencha **Name**.
 - b. No campo **Interfaces**, você pode utilizar o filtro para encontrar as interfaces desejadas.
 - c. Na caixa de perfis mais abaixo, selecione a aba **Profiles In Content** e então selecione **Protocols** e **Applications**. Então clique em **Save**.
5. Espere cerca de 10 minutos, acesse o grupo de interface criado e clique no link **Applications** na área **Seletor de gráficos** (área de número 4 na parte Interface Web deste guia) para visualizar as aplicações classificadas no tráfego do grupo da interface.
6. Clique com o botão direito do mouse no gráfico e selecione **Raw Data Report**. No formulário apresentado, clique em **send** para ver um relatório que exibe os IP's de origem e destino e as portas geradoras de tráfego.

Primeiros passos no SLAview

Para gerenciar sua rede com SLAview é necessário que os elementos da rede a serem monitorados estejam configurados para leitura SNMP pela community.

1. Selecione **Historical Data » Devices » New Device** e preencha o formulário seguindo as seguintes orientações:
 - a. Preencha **Name** e **Management IP Address**.
 - b. Preencha **SNMP Version** e **SNMP Community** como configurado no elemento da rede.
 - c. Se quiser monitorar esse dispositivo apenas pelo SLAview marque a opção **Enable TRAFip Collect** como **No**.

d. No campo **Mappers**, selecione **Interface** e também **CPU** e **Memory** no caso de um equipamento Cisco. Então clique no botão **Save**.

2. Selecione **Configuration** » **Profiles** » **Mapped Object** » **Show**, então clique em **Associate Mapped Objects** e preencha o formulário com os campos obrigatórios e necessários:

a. Selecione **Profile** com o tipo de perfil relacionado ao tipo de interface que você deseja monitorar. Ex: para um Cisco com interface serial escolha a opção **serial-cisco**.

b. Use o campo **Filter** para selecionar a interface desejada.

c. Selecione **Interface** no campo **Type** e clique em **Send**.

b. Mova as interfaces desejadas para a caixa da direita.

c. Em **OID Filter** clique em **Add** e insira **1.3.6.1.2.1.2.2.1.7 = 1**, e marque a opção **Use Mapped Object Index**. Isto irá filtrar as interfaces **ifAdminStatus up**.

d. Clique em **Send** e depois **Save Configuration**.

3. Aguarde por 10 minutos e siga para **Historical Data** » **Devices**. Navegue para os objetos mapeados nos dispositivos. Então, clique no objeto associado criado e verifique os gráficos das interfaces monitoradas.

4. Repita o mesmo procedimento para CPU e memória se você estiver monitorando um equipamento Cisco. Para isso no passo 2.c escolha **CPU** ou **Memory** em **Type**.

5. Prosseguindo nos primeiros passos do SLAview, configuraremos um alarme no sistema. Selecione **ALARMmanager** » **Profiles** » botão **New**.

a. No formulário, preencha **Name** e escolha a opção **Mapped Object** no campo **Object Type**.

b. Selecione os alarmes que quer usar. Ex: **interface down** e **high bandwidth usage**.

c. Defina os objetos que deseja monitorar e clique em **save**.

d. Vá para **System** » **Users** » **User Profiles List**. Clique no botão **New**.

e. Preencha **Name**, selecione os usuários e os alarmes que estes irão receber quando ativados. Para salvar as alterações clique em **Save**.

6. Os alarmes podem ser visualizados em **ALARMmanager** » **Console** » **ALARMmanager**.

Comandos básicos da CLI

A seguir, seguem os principais comandos que podem ser utilizados na CLI do TelcoAppliance.

TelcoAppliance> ?	Informa todos os comandos disponíveis.
TelcoAppliance> <COMANDO> ?	Informa as opções que existem para o comando.
TelcoAppliance> apply	Aplica as alterações realizadas, mas não salva no sistema.
TelcoAppliance> save	Salva as alterações aplicadas, saindo do estado "Unsaved".
TelcoAppliance> restore	Restaura as configurações de fábrica.
TelcoAppliance> restart	Reinicia o TelcoAppliance.
TelcoAppliance> show all	Visualiza todas as configurações atuais do sistema.

Baixar todos os manuais e
release notes aqui:



www.telcomanager.com/doc



TELCO
M A N A G E R

www.telcomanager.com
+55 21 3211-2223
info@telcomanager.com